



La red de emergencias médicas
más grande del país



Quiénes Somos

SIFEME S.A. es la **primer RED de emergencias** médicas con la más amplia cobertura a nivel nacional, y mantiene este liderazgo desde 1993, sustentado en una permanente renovación tecnológica y constante preocupación por brindar soluciones a sus clientes.

Su actividad principal se concentra en prestar servicios de **Emergencias, Urgencias Médicas, Traslados y Consultas Domiciliarias.**

La composición societaria de SIFEME S.A. involucra a **prestigiosas y reconocidas empresas del mercado** de asistencia médica prehospitalaria. Esta situación se traduce en una ventaja significativa de poder contar con la más alta experiencia y el conocimiento cabal del sector.

EN LA ACTUALIDAD, ES LA RED DE EMERGENCIAS MÉDICAS MÁS GRANDE DEL PAÍS.

Nuestra visión

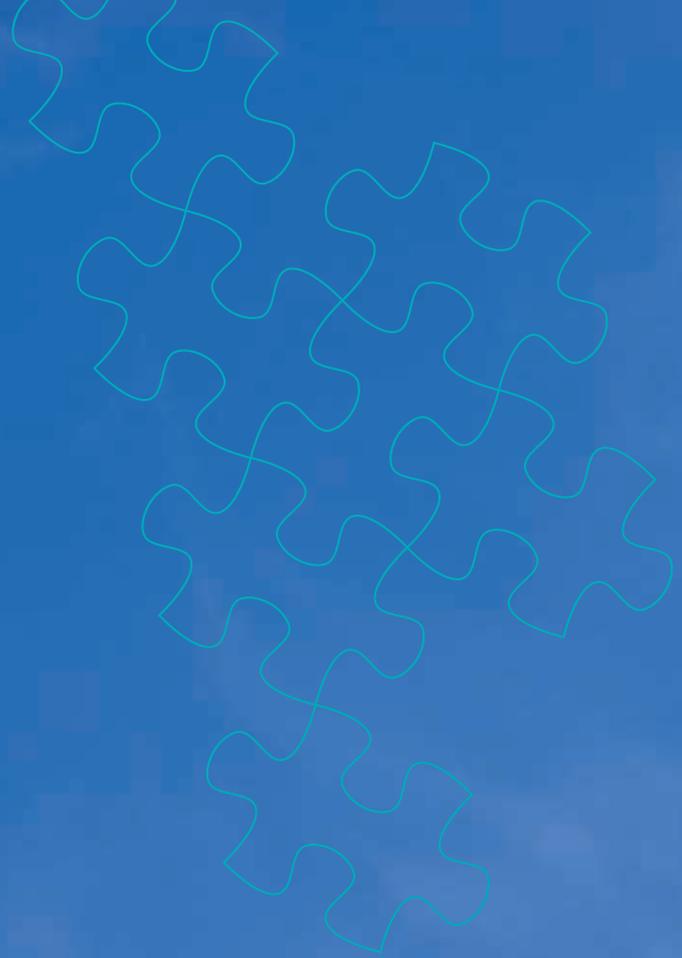
Ser la RED de emergencias LÍDER del país en prestaciones médicas prehospitalarias.

Nuestra Misión

Dar cobertura a nivel Nacional en prestaciones médicas prehospitalarias agregando valor a las actividades de nuestros clientes, beneficiando a nuestros prestadores y a todos los que interactúan en las acciones de la compañía, procurando satisfacer necesidades y expectativas que concuerden con nuestros valores organizacionales.

Nuestros Valores

- Compromiso por dar respuesta en cada prestación.
- Responsabilidad por cada servicio.
- Actualización tecnológica permanente.
- Profesionalismo en la toma de decisiones.
- Firme alineación con las políticas de nuestros clientes.
- Eficaz trabajo en equipo.
- Excelencia agregando valor en todas nuestras acciones.



Soluciones SIFEME

Emergencias médicas

Son situaciones en las que existe riesgo de vida y que por su gravedad deben ser asistidas en el menor tiempo posible y en unidades de alta complejidad. Por sus características identificadas y su atención es prioritaria.

Urgencias médicas

Son situaciones en las que no existe riesgo de vida de la persona, pero que deben ser atendidas en forma rápida y con vehículos de mediana complejidad.

Visitas domiciliarias

Son situaciones que no presentan gravedad, pudiendo ser atendidas en tiempos no urgentes y con recursos de baja complejidad. Dicho servicio es prestado por médicos clínicos y pediatras dentro de las dos (2) horas de efectuado el llamado.

Traslados programados

Son los que constituyen solicitudes de traslados no motivados por la emergencia médica, o formando parte de los requerimientos de atención.

Por su programación anticipada son implementados de acuerdo a su complejidad (alta, media y baja).

Traslados aéreos

Traslados de pacientes en las situaciones más críticas y participación en operativos de traslados de órganos. En aviones turbo hélice y jet debidamente equipados.

Pediatría

Neonatología

Ya cubrimos más
de **12.000** localidades
y conforman la Red
más de **700** prestadores





Gestión de derivaciones con características únicas a través de líneas 0800 en todo el país

Cabina instruida en:

- Pre Arribo
- Derivaciones
- Seguimiento y Control
- Optimización de recursos

Áreas protegidas

Grandes cadenas nacionales distribuidas en todo el país.

El servicio de **Área protegida** está pensado para todas aquellas empresas que quieran brindar, tanto a sus empleados como a sus clientes o visitantes, el cuidado y la protección ante una situación de emergencia, en la cual la persona requiera ser atendida por personal idóneo. Por tanto, toda persona que se encuentre trabajando o circunstancialmente en el **Área protegida** será atendida por SIFEME, generando un ambiente de trabajo seguro y brindándole tranquilidad al personal, cliente y proveedor.

SIFEME, la red de emergencias médicas más grande del país, le garantiza la cobertura en todo el territorio argentino*. Es decir, que todas las sucursales, filiales o representaciones de la empresa serán protegidas por nuestro sistema. Esta ventaja se traduce en una reducción de costos y de eficiencia administrativa para cada dependencia, tercerizando este servicio en una compañía con amplia experiencia.

El equipo médico atenderá al paciente en el lugar, y de ser necesario, procederá a trasladarlo al centro de atención más cercano y de acuerdo al cuadro médico. El procedimiento es llevado a cabo mediante nuestro **sistema exclusivo de gestión de derivaciones a través del Contact Center, que cuenta con un DaDO de llamada gratuita en todo el país.**

Las Aseguradoras de Riesgo del Trabajo son un seguro obligatorio para las empresas. Su cobertura se extiende solamente a aquellos accidentes que se suscitan como consecuencia de una actividad realizada con en el trabajo o relacionada a éste. En consecuencia, todas aquellas situaciones que no surjan de un accidente de trabajo, ya sea una descompostura, un mareo, o incluso un paro cardíaco, así como cualquier accidente que sufra un cliente o visitante, debe ser cubierto por un servicio de **Área protegida.**

• Sujeto a la existencia y disponibilidad.

Capacitación específica para el sector

Toda persona que tenga la "función" de prevenir, preservar, cuidar o restablecer la salud de los demás o bien contener situaciones de conflicto, deberá estar no sólo adoctrinado, sino entrenado para poder tener respuestas sistematizadas, homogéneas y coherentes.

Es factible encontrarse en una situación de emergencia médica en la cual la vida de una persona dependa de cómo se proceda en la atención primaria. Es de suma importancia saber qué hacer mientras llega un móvil para su socorro. Por ello la capacitación en primera respuesta es determinante para estar preparados para actuar en el momento justo y de la manera correcta.

Como solución a esta necesidad se han desarrollado los cursos de capacitación para empresas, cuyos programas de adoctrinamiento se desarrollan a través de conferencias.

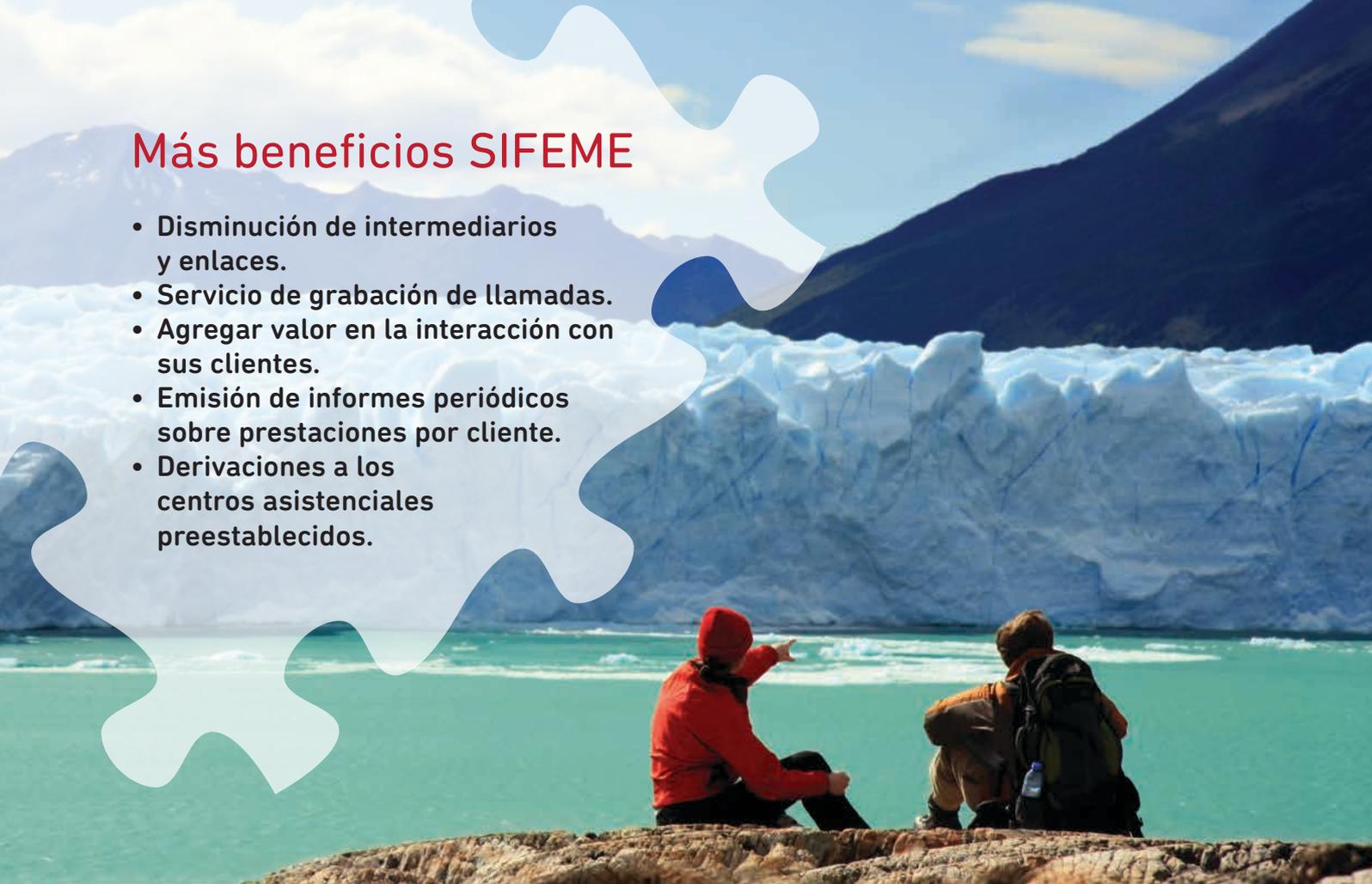
Seminarios, clases interactivas, talleres y demostraciones.

Estos cursos se realizan sobre la base y contenidos de **programas aceptados a nivel local, regional, provincial, nacional e internacional**, como los del International Liaison Committee on Resuscitation (ILCOR); el Consejo Latinoamericano de Resucitación (CLAR) y el Programa de Enseñanza de RCP, Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires para los cursos de soporte vital, TPM para trasplantes, Manejo inicial del politraumatizado grave en el prehospitalario de la Fundación UDEC y Programa Provincial de RCp, Sociedad de Emergencia y Medicina de Urgencia de Río de la Plata (SEMU) y del Manejo Inicial del Politraumatizado de la Comisión de Trauma del Colegio de Médicos, Distrito 1, entre otros. La **certificación** lleva las conformidades de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de La Plata, de la Unidad Docente Central del Programa Provincial de RCP y de la Asociación Médica Argentina (AMA).



Más beneficios SIFEME

- Disminución de intermediarios y enlaces.
- Servicio de grabación de llamadas.
- Agregar valor en la interacción con sus clientes.
- Emisión de informes periódicos sobre prestaciones por cliente.
- Derivaciones a los centros asistenciales preestablecidos.



Centro de contacto

SIFEME pone a disposición de las empresas relacionadas con el cuidado de la salud, su Contact Center, el cual funciona las 24 horas del día los 365 días del año.

Los recursos humanos asignados poseen una vasta experiencia y capacitación en el ámbito de la salud, lo cual les permite poder interpretar correctamente las necesidades del paciente y llevar a cabo una eficiente asignación de recursos técnico-operativos.

Por su parte, la tecnología aplicada posibilita la grabación de llamadas para realizar los controles pertinentes sobre la calidad del servicio.

Sus clientes son nuestros clientes.

Los servicios que ofrece SIFEME permiten que su empresa haga viable cualquier proyecto orientado a resolver la atención de las necesidades de sus clientes, sin tener que invertir en infraestructura propia.

Dicha particularidad le permitirá ganar eficiencia en la relación con sus clientes y obtener importantes diferenciales estratégicos, **reduciendo los costos fijos y el riesgo.**

Montar, administrar y lograr resultados con un **Contact Center orientado al sector de la salud**, requiere de una gran inversión y experiencia en el escenario específico, pero sobre todo de un excelente manejo en la conducción, capacitación y motivación de los recursos humanos.

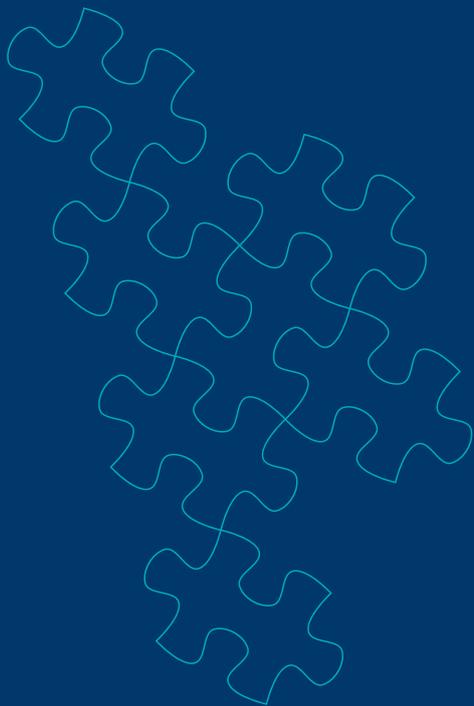
Telemedicina

Con este nuevo servicio agilizamos el sistema de emergencias médicas, a través del cual los pacientes pueden recibir asistencia a través de un celular, una tablet o una computadora.

No suplanta a la visita domiciliaria, sino que la complementa, ya que el profesional puede detectar síntomas antes del envío de una unidad. Además, el paciente puede evacuar sus dudas sobre la indicación de un medicamento.

Estas son algunas de las ventajas que presenta este sistema:

- Posibilidad de consultar a un profesional desde cualquier lugar del país.
- Ahorro en costos del desplazamiento. Evita la sala de espera y los posibles contagios.
- Previene el autodiagnóstico y la automedicación.
- Rapidez en la respuesta de consultas sencillas.
- Otorga garantías de privacidad.
- Tratamiento de distintas especialidades: Clínica, Pediatría y Salud Mental.
- Pueden ser atendidas numerosas dolencias de forma efectiva, como alergias, resfríos, enfermedades virales y erupciones.



Por qué elegir la Red SIFEME

Porque somos la RED de emergencias médicas MAS GRANDE DEL PAIS.

Porque somos los únicos con la experiencia necesaria para resolver las necesidades prehospitalarias en todo el territorio nacional y con la mayor disponibilidad operativa.

Porque sabemos cómo coordinar el desplazamiento de varias unidades simultáneamente, comprometiendo distintos medios de transporte y con pacientes en las situaciones más críticas.

Porque a todos nuestros prestadores les ofrecemos gratuitamente el acceso a la capacitación académica con mayor suficiencia de la Argentina.

Porque sabemos la importancia que ocupan nuestros servicios en las estructura de costos de todas las instituciones médicas y conjugamos precio y calidad de prestación con valores acordes.

Llegamos donde estés

-  EMERGENCIAS
-  URGENCIAS
-  VISITAS DOMICILIARIAS
-  TRASLADOS PROGRAMADOS
-  TELEMEDICINA



OAA_v

IONet

SIFEME S.A. Maipú 471. 6° piso. Capital Federal (C1006ACC)
Tel/Fax: +54 (011) 4394-7288 | e-mail: info@sifemesa.com.ar

www.sifeme.com